

## Garantie / Service

---

Damm Deurentechiek B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde onderdelen en voor de juiste installatie/montage van haar producten zulks te harer beoordeling en gedurende de in de opdracht eventueel overeengekomen garantietermijn. De standaard garantie voor service activiteiten bedraagt zes maanden na oplevering, met uitzondering van elektronische componenten. Garantie termijn voor geheel nieuwe installaties bedraagt 13 maanden na oplevering, **volgens de metaalunie voorwaarden**. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:**

1. normale slijtage
2. onoordeelkundig gebruik
3. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud \*\*
4. installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden
5. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever
6. gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

### **Geen garantie wordt gegeven op:**

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering
- het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever
- onderdelen waarvoor geen fabrieksgarantie is verleend.

De wederpartij verbindt zich de leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken, welke derden tegen haar geldend zou kunnen maken, met betrekking tot de door leverancier geleverde en/of geïnstalleerde producten/onderdelen.

Indien de leverancier ter plaatse de aard en omvang van de schade dient vast te stellen, dan worden de daaraan verbonden kosten aan de wederpartij in rekening gebracht, tenzij er sprake is van garantie.

---

---

## **\*\*SERVICE, REPARATIE EN ONDERHOUD**

### **Waarom onderhoud via Damm?**

- gratis 0800 nummer om uw storingen te melden
- 24 uur per dag, 7 dagen per week, het hele jaar rond
- Damm servicemonteurs zijn VCA-gediplomeerd
- Bedrijf VCA\* 2017 / 6.0 Certificaat nummer 877032/1
- originele Damm onderdelen
- snelle en efficiënte afhandeling



---

### **Procedure storingsmelding Damm Deurentechneik B.V.**

- melding via 0800 nummer om uw schades te melden
- bezoek wordt ingepland
- u krijgt bericht over de planning
- service wordt uitgevoerd
- offerte (indien vervolg reparatie)
- binnen 1 dag na de melding wordt reparatie gedaan



## **Toelichting Service, Reparatie en Onderhoud (SRO):**

Beweegbare producten zoals deuren staan bloot aan allerlei invloeden. Weer en wind, stof, condens, vet, vochtigheid, insecten en stoffen gerelateerd aan de aard van het bedrijf. Maar ook aan trillingen, bewegingen, temperatuurverschillen, gebruik slijtage en luchtgesteldheid. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de locatie en bedrijfstype, nog een veelheid van andere invloeden optreden. Alle omgevingsinvloeden bij elkaar beïnvloeden op den duur de materialen, de goede werking en bedrijfszekerheid van deuren. Waarbij beseft moet worden dat ze (doorgaans) deel uitmaken van voorgeschreven veiligheids- voorzieningen voor risicobeheer van o.a. brand, explosie, rook en inbraak.

Verzekeraars stellen vaak eisen aan de aanwezigheid van branddeuren, om de financiële gevolgen van schade af te dekken. Hoe ligt het in deze gevallen met de verantwoordelijkheid? Bij duurzame veiligheidsvoorzieningen bij het dagelijks gebruik van branddeuren en overheaddeuren ligt de verantwoordelijkheid van het materiaal, maar ook voor letselrisico's bij de gebouweigenaar. Achterstallig of nalatig onderhoud (of het niet meer voldoen aan de gewijzigde wet- en regelgeving) kan naast vervelende tussentijdse onkosten, ook ingrijpende sancties en schadeplichtigheid tot gevolg hebben. De gebruiksvergunning voor het gebouw kan worden ingetrokken en het risico bestaat dat de verzekeraar de schade niet dekt, omdat niet voldaan werd aan de wettelijk vereiste controle- en onderhoudsverplichting.

Periodiek onderhoud door Damm Deurentechneik B.V. verzekert een goede werking van branddeuren en overheaddeuren en voorkomt onnodige en onverwachte kosten door defecten, versnelde slijtage en stagnerende logistieke processen. Damm Deurentechneik B.V. helpt u daarbij en biedt een full onderhoud concept voor periodieke controle en onderhoud, waarbij uw branddeuren en overheaddeuren worden gekeurd, beoordeeld en gecertificeerd volgens de laatste wet- en regelgeving. Indien noodzakelijk, zal Damm Deurentechneik B.V. een voorstel doen voor een update. Uw branddeuren en overheaddeuren worden na uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden door Damm Deurentechneik B.V. voorzien van een specifiek keurmerk en u ontvangt een serviceraapport waarmee u kunt aantonen dat de controle en het onderhoud werd uitgevoerd. Met een onderhoudscontract heeft u de zekerheid dat uw branddeuren en overheaddeuren altijd goed werken, steeds voldoen aan de meest recente regelgeving en u kosten en ergernis besparen. Als er onverwacht toch iets gebeurt, biedt Damm Deurentechneik B.V. voor spoedeisende reparaties en storingen 24 uur service, 7 dagen per week, het hele jaar door.

*Heeft u problemen met branddeuren of overheaddeuren van andere leveranciers, of wilt u dat Damm Deurentechneik B.V. daar het onderhoud voor verzorgt? Neem dan contact op met de service- en onderhoud afdeling. Als bijlage bij dit schrijven vind u een concept onderhoudsovereenkomst.*

### **Onderhoud automatische deuren is verplicht**

De NEN-EN 14341+a2 schrijft voor dat er periodiek onderhoud moet worden uitgevoerd op automatische deuren, op zijn minst 1 maal per jaar. Dit onderhoud moet worden uitgevoerd door een daartoe bevoegd servicebedrijf en dient schriftelijk gedocumenteerd te worden. Als de norm niet wordt nageleefd, en er een veiligheidsprobleem optreedt dat aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid, bent u mogelijk aansprakelijk.

